



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 4 maja 2022 r.

Poz. 3089

UCHWAŁA NR 339/LI/22 RADY GMINY ŚWIERKLANY

z dnia 28 kwietnia 2022 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świerklany

Na podstawie art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028) i art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. 2022, poz. 559 z późn. zm.), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach

Rada Gminy Świerklany uchwała:

§ 1. Przyjąć regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świerklany w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr IX/61/07 z dnia 27 czerwca 2007 r. oraz uchwała Nr XLVII/311/06 z dnia 29 marca 2006 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierzyć Wójtowi Gminy Świerklany.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Świerklany

mgr Anna Kula-Piecha

Załącznik do uchwały Nr 339/LI/22
Rady Gminy Świerklany
z dnia 28 kwietnia 2022 r.

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług na terenie Gminy Świerklany.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo na podstawie umowy zawartej z Odbiorcą:

1) dostarcza wodę:

a) pod odpowiednim ciśnieniem nie niższym niż 0,05 MPa i nie wyższym niż 0,6 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym

b) o jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo 0,2 mg/l, azotany 50 mg/l, azotyny 0,5 mg/l, mętność 1 NTU, stężenie jonów wodoru (pH) 6,5-9,5, bakterie Escherichia Coli 0 jtk/100ml, bakteria Enterokoki 0 jtk/100ml

c) w ilości nie mniejszej niż 1,5 m³/h i 36 m³/dobę,

d) w sposób ciągły i niezawodny.

2) odbiera w sposób ciągły i niezawodny ścieki w ilościach nie mniejszych niż 36 m³/dobę i nie większych niż 60 m³/dobę od jednego dostawcy o stanie i składzie zgodnym z parametrami określonymi w art. 9, art. 10 i art. 11 ustawy i innych obowiązujących przepisach prawa.

§ 3. Ciągłość i niezawodność dostaw wody i odbioru ścieków jest zapewniana poprzez:

1) przeprowadzanie okresowych kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

2) niezwłoczne likwidowanie awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

3) reagowanie bez zbędnej zwłoki na reklamacje Odbiorców.

Rozdział 3 Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 4. 1. Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków realizowane są na podstawie pisemnych umów zawieranych z osobami, których nieruchomości zostały przyłączone do sieci.

2. Umowy zawierane są w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w przypadku gdy zawarcie umowy następuje poza tym lokalem, odbiorcy usług udziela się informacji o których mowa w art. 12 i art.15 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2017, poz. 683 z późn. zm.).

§ 5. 1. Celem zawarcia umowy, osoby o których mowa w § 6 winny wystąpić do przedsiębiorstwa z pisemnym wnioskiem zawierającym następujące informacje:

1) dane wnioskodawcy,

2) określenie nieruchomości, której wniosek dotyczy,

3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość przyłączona jest do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody,

4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość przyłączona jest do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,

5) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele zamierza wykorzystywać wodę dostarczoną na podstawie umowy,

6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane na podstawie umowy.

§ 6.1. Umowa może być zawarta:

1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,

2) z właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym,

3) z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, na wniosek właściciela lub zarządcy takiego budynku - w przypadku wystąpienia przesłanek określonych w art. 6 ust. 6 ustawy.

2. Osoba składająca wniosek o zawarcie umowy zobowiązana jest udokumentować Przedsiębiorstwu swój status, określony w ust. 1, uprawniający ją do złożenia wniosku, co najmniej przez złożenie stosownego oświadczenia.

§ 7. Wszelkie zmiany stanu faktycznego i prawnego mające wpływ na treść lub obowiązywanie umowy, odbiorca zobowiązany jest na piśmie zgłosić przedsiębiorstwu nie później niż w terminie 7 dni od daty ich wystąpienia.

§ 8. Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków następują w oparciu o iloczyn ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków i stawek opłat określonych w ogłoszonych taryfach.

2. Odpłatność za powyższe usługi powiększana jest o opłaty abonamentowe określone w taryfach.

3. Częstotliwość rozliczeń określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Podstawę obciążenia odbiorcy odpłatnością za powyższe usługi stanowi faktura wystawiana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. W fakturze określone zostają termin i sposób zapłaty należności za usługi.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się w oparciu o warunki przyłączenia wydane przez Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek winien zawierać elementy określone w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 11. 1. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wydane przez Przedsiębiorstwo określają:

1) miejsce i sposób włączenia połączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej i instalacjami odbiorcy,

2) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia nieruchomości w wodę,

3) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,

4) dane szczegółowe wodomierza i urządzeń pomiarowych oraz miejsce ich zainstalowania,

5) termin ważności warunków.

2. Przedsiębiorstwo może określić odrębne warunki budowy dla podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, w sytuacji gdy przyłącze wodociągowe sfinansowane zostanie przez taki podmiot.

§ 12. 1. Na podstawie warunków przyłączenia osoba ubiegająca się o przyłączenie opracowuje dokumentację przyłącza stosownie do wymagań wynikających z przepisów prawa budowlanego.

§ 13. 1. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w formie pisemnej odmawia wydania warunków przyłączenia, przedstawiając uzasadnienie tej odmowy.

2. Przedsiębiorstwo prowadzi rejestr odmów przyłączenia do sieci, który przekazuje raz do roku do wiadomości Gminy oraz organu regulacyjnego.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 14. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych wyznaczają warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, uwzględniające w swej treści, że:

1) przyłączy wodociągowe należy wykonać z rury PEHD o średnicy nominalnej dostosowanej do przewidywanego poboru wody, nie mniejszej niż DN 32 mm

2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej przewidzieć należy zabudowę zasuwy odcinającej wraz z obudową i skrzynką uliczną

3) przyłączy kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC SN8 o średnicy dostosowanej do przewidywanej ilości odprowadzanej ścieków, nie mniejszej niż DN 150 mm, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu minimum 1,5%

4) przewody wod-kan należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu

5) materiały użyte do budowy przyłącza winny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15. 1. Wykonane przyłączy podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza kanalizacyjnego;

2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;

3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;

4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania. Protokół zawiera następujące ustalenia:

a) datę odbioru,

b) przedmiot odbioru, w tym nr działki nieruchomości przyłączonej do sieci,

c) dane osób uczestniczących w odbiorze i ich podpisy pod dokonаныmi ustaleniami.

3. Przedsiębiorstwo dokonuje przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane: za jego wiedzą, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

4. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16. 1. W przypadku wystąpienia planowanych przerw w świadczeniu dostaw wody lub odbierania ścieków, Przedsiębiorstwo jest obowiązane do poinformowania o tej sytuacji Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

2. W przypadku wystąpienia nieplanowanych przerw w świadczeniu dostaw wody lub odbierania ścieków, Przedsiębiorstwo jest obowiązane niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, poinformować Odbiorców o zaistniałej sytuacji, podając przyczynę niedotrzymania ciągłości usług oraz zakładany czas jej trwania.

3. W razie przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo obowiązane jest zapewnić punkt zastępczy poboru wody i poinformować Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zapewnienia należytego poziomu świadczonych usług, w szczególności do udzielania informacji dotyczących:

- 1) sposobu realizacji usług,
- 2) warunków przyłączania do sieci i zawierania umów z Odbiorcami,
- 3) występowania zakłóceń w dostawach wody lub odbiorze ścieków.

§ 18. 1. Odbiorcy mają prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących nie wykonywania lub nienależytego wykonywania usług przez Przedsiębiorstwo, w szczególności ilość i jakość świadczonych usług, wysokość naliczonych opłat za te usługi, sposób funkcjonowania przyrządów pomiarowych.

2. Reklamacja może być złożona w dowolnej formie i zawierać:

- 1) dane Odbiorcy,
- 2) opis przedmiotu reklamacji,
- 3) przedstawienia okoliczności uzasadniających reklamację,

3. Reklamacja winna być zgłoszona w terminie 21 dni od daty wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, a w przypadku gdy reklamacja dotyczy naruszenia jakości, ciągłości dostaw lub ciśnienia wody, powinna być zgłoszona niezwłocznie, celem umożliwienia sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo stanu faktycznego sprawy.

4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

7. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

9. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 19. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorców udziela im informacji w sprawach dotyczących Przedsiębiorstwa i jego działalności, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku.

§ 20. Udzielanie Odbiorcom informacji w sprawach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków odbywa się na zasadach określonych w rozdziale 8 niniejszego regulaminu.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 21. 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane do:

1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15⁰⁰ dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru.

2) przekazywania Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w ust. 3, dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

§ 22. 1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę wspólnym przyłączem wodociągowym na cele gospodarcze i cele przeciwpożarowe, to w przypadku gdy obliczeniowy przepływ przeciwpożarowy jest większy od obliczeniowego przepływu gospodarczego, Odbiorca jest zobowiązany do zwrotu Przedsiębiorstwu różnicy kosztów między wodomierzem głównym za wodomierzem zespolonym (sprzężonym).

2. Ustępu 1 nie stosuje się, jeśli Odbiorca rozdzieli instalacje wodociągowe w budynku umożliwiające odrębne opomiarowanie.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo pokrywa koszty wodomierza głównego.