



Na podstawie art. 6 ust. 2 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 07-06-2001r. wnoszę o zawarcie umowy:

1. w zakresie: **XXXXXXXXXX W IŁOŚCI X M³ MIESIĘCZNIE**
2. na czas: **XXXX do XXXX**

Cel złożenia wniosku: **XXXX**

Imię i nazwisko/nazwa: **XXXX XXXXX**

Adres zamieszkania/siedziby: **XXXX**

Adres do korespondencji: **XXXX XXXX**

Nr telefonu: **XXXX**

Adres rozliczanej nieruchomości: **XXXX**

Tytuł prawny do nieruchomości: **XXX**

Miejsce zamontowania wodomierza głównego: **XXX**

System odprowadzania ścieków: **XXX**

Rodzaj odprowadzanych ścieków: **XXX**

Cel wykorzystywania wody: **XXXX**

Oświadczam, że: (wypełnia dostawca ścieków)

| **TAK/NIE** | korzystam z wodomierza własnego do poboru wody ze studni

| **TAK/NIE** | korzystam z wodomierza dodatkowego do poboru wody bezpowrotnie zużytej

| **TAK/NIE** | rozliczenie ilości oprowadzanych ścieków następować będzie wg normy ryczałtowej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dn. 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody

Internetowe Biuro Obsługi Klienta:

| **TAK/NIE** | proszę o aktywację konta w Internetowym Biurze Obsługi (IBO)

Pola wypełniane w przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Żądanie wykonywania usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków przez Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A.

| **TAK/NIE** | zgodnie z art. 15 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta żądam, aby Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. rozpoczął wykonywanie usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków do nieruchomości przy ul. XXX w XXX przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Oświadczenie Odbiorcy usług:

| **TAK/NIE** | oświadczam, że otrzymałem i zapoznałem się z informacjami dla odbiorców usług dotyczących umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz z załącznikami do tych informacji.

Klauzula informacyjna – przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE L 119 z 4 maja 2016 r.) Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych klienta jest Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A., 44-335 Jastrzębie-Zdrój, ul. Podhalańska 7, tel. 32 47 87 777; e-mail: kancelaria@jzwik.pl
2. W przypadku pytań w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: iod@jzwik.com.pl
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w kilku różnych celach tj. w celu realizacji umowy, realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym w szczególności dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa, jak również dla celów wywiązania się z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a), b) RODO (wykonywanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Administratora, np. dochodzenie roszczeń wynikających z umowy).
5. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą te podmioty, którym JZWIK S.A. ma obowiązek ich przekazywania na gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty świadczące na rzecz JZWIK S.A. usługi niezbędne do wykonywania umowy.
6. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez JZWIK S.A. w okresie obowiązywania umowy, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy oraz przez okres, jaki wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy.
7. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do ich przeniesienia.
8. Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Niepodanie danych powoduje, że realizacja i zawarcie umowy nie będą możliwe.

data i czytelny podpis przyjmującego

czytelny podpis wnioskującego



W dniu X/X/X w Jastrzębiu-Zdroju Strony niniejszej umowy tj.: Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju przy ul. Podhalańskiej 7 wpisany do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Gliwicach Wydział X Gospodarczy pod numerem KRS 0000044894, wysokość Kapitału Zakładowego: 207 471 310,00 PLN wniesiony w całości, NIP 633-00-15-717, REGON 271988582, zwany w dalszej treści umowy Przedsiębiorstwem w imieniu którego działa:

• XXXX

i

• XXXX zamieszkały/z siedzibą w: XXXX

adres do korespondencji: XXXX

NIP: XXXX

zwanym w dalszej treści umowy Odbiorcą, którego reprezentują: XXXX

zawierają umowę na czas: XXXX do XXXX

zwaną w dalszej treści Umową następującej treści:

Podstawy prawne działalności Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynikają z Ustawy z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej w dalszej treści umowy Ustawą, i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych, a także Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze miasta Jastrzębie-Zdrój, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji w Wodzisławiu Śląskim, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pawłowice, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Świerklany oraz zezwoleń na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Decyzji Zarządu Miasta Jastrzębie-Zdrój IK.7033-4-1/2002 z dnia 07.08.2002r. w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Miasta Jastrzębie-Zdrój od dnia 07.08.2002r.
- Decyzji Zarządu Międzygminnego Związku Wodociągów i Kanalizacji MZWIK.6431-2/2002 z dnia 25.11.2002r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków obowiązującą na obszarze Gmin Mszana i Godów od dnia 14.01.2003r.
- Decyzji Wójta Gminy Świerklany RIG.OŚ.7037/1/02 z dnia 23.12.2002r. na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na obszarze Gminy Świerklany od dnia 23.12.2002r.
- Decyzji Wójta Gminy Pawłowice 1047/2002 z dnia 19.11.2002r. w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na obszarze Gminy Pawłowice od dnia 01.01.2003r.

§1

1. Przedmiotem Umowy, w odniesieniu do nieruchomości: XXXX zwanej w dalszej treści umowy Nieruchomością jest:

| TAK/NIE | zaopatrzenie w wodę z urządzeń wodociągowych w sposób ciągły, w ciśnieniu nie niższym niż 0,05 MPa i nie wyższym niż 0,6 MPa

| TAK/NIE | odprowadzanie ścieków bytowych w sposób ciągły do urządzeń kanalizacyjnych w ilości:

| TAK/NIE | równej ilości dostarczanej wody wykazanej przez wodomierzy główny

| TAK/NIE | z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł wg wskazań wodomierza własnego

| TAK/NIE | z uwzględnieniem poboru wody bezpowrotnie zużytej wg wskazań wodomierza dodatkowego

| TAK/NIE | w oparciu o normę ryczałtową zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dn. 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody

| TAK/NIE | według wskazań urządzenia pomiarowego.

2. Jakość dostarczanej przez Przedsiębiorstwo wody musi spełniać wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych.

§2

1. Odbiorca oświadcza, iż:

| TAK/NIE | posiada tytuł prawny do korzystania z Nieruchomości: XXXX

| TAK/NIE | korzysta z Nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do XXXX w ilości X m³ miesięcznie zgodnie z ustaleniami zawartymi w § 1 ust. 1 Umowy. Odbiorca zobowiązuje się z tego tytułu do terminowego regulowania należności wobec Przedsiębiorstwa.

3. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody i/lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych chyba że odrębna umowa stanowi inaczej. Przedsiębiorstwo odpowiada za jakość wody dostarczonej do punktu określonego w §1 ust. 1 Umowy. Odbiorca odpowiada za jakość wody od punktu określonego w §1 ust. 1 Umowy.

§3

Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:

- utrzymania we właściwym stanie technicznym będących w jego posiadaniu instalacji, urządzeń i przyłączy wodociągowych, kanalizacyjnych oraz pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny przed napływem wody opadowej i gruntowej
- zabezpieczenia wodomierza głównego przed możliwością jego mechanicznego uszkodzenia, zamarznięcia lub kradzieży oraz niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o uszkodzeniu, przemieszczeniu lub kradzieży wodomierza głównego, a także o zerwaniu plomb w obrębie zestawu wodomierza głównego.
- umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren Nieruchomości w celu:
 - zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego
 - przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, dodatkowego lub własnego przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów
 - przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo
 - sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci
 - odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu;

§4

Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczek, drożdży, szczeciny, ścinków, skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym
- odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych
- substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu
- substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanoków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru
- odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek
- ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

Obowiązki dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych uregulowane są odrębnymi umowami.



§5

1. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza oraz instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych będących jego własnością w budynku należą do Odbiorcy, chyba że Strony postanowiły inaczej w Umowie, o której mowa w §2 ust 3.
2. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Przedsiębiorstwa.
3. Naprawa, konserwacja i legalizacja urządzenia pomiarowego wskazującego ilość odprowadzanych ścieków należą do Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo zażądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany urządzenia pomiarowego ścieków należącego do Odbiorcy, w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego urządzenia zostanie stwierdzone prawidłowe jego działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Przedsiębiorstwo.

§6

1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje w sposób zwyczajowo przyjęty Odbiorcę o jego lokalizacji.

§7

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat, i stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.
2. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków z Nieruchomości wyposażonej w urządzenie pomiarowe ustala się zgodnie z jego wskazaniami. Jeżeli Nieruchomość nie jest wyposażona w urządzenie pomiarowe, Strony Umowy przyjmują, że ilość odprowadzonych ścieków równa jest ilości wyliczonej zgodnie z zasadami określonymi w §1 ust. 1 Umowy.
3. Odczyt wodomierza i urządzenia pomiarowego następuje w okresach miesięcznych.
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, a jeżeli faktury VAT wystawiane są na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, własnego – w przypadku niesprawności wodomierza dodatkowego, własnego – łączną ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
5. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, faktury za świadczone usługi będą wystawiane na kwotę należności ustaloną według zasad wynikających z ust. 4.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

§8

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa
 - b. odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty
 - c. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego
 - d. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt. a., jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Przedsiębiorstwo wznowi dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§9

1. Przedsiębiorstwo określa taryfę cen i stawek opłat na okres 3 lat. Zatwierdzona przez organ regulacyjny taryfa podlega ogłoszeniu na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz w Biuletynie Informacji Publicznej właściwej gminy.
2. Taryfa obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
3. Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany Umowy ani wypowiedzenia jej warunków, jednakże Odbiorca ma prawo odstąpienia od Umowy.
4. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia niniejszej Umowy stanowi jej załącznik.
5. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości. Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie pisemnej zgłoszonej reklamacji.
6. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo o faktach skutkujących koniecznością zmiany Umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie zmiany prawa do Nieruchomości objętej Umową.

§10

1. Umowa może być rozwiązana przez odbiorcę z trzymiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie.
3. Z datą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i/lub odbioru ścieków.
4. Zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy w której świadczona jest usługa wskazana w §1 ust. 1, który stanowi załącznik do Umowy.

§11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

Załączniki:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy w której świadczona jest usługa.

Taryfa – Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki dla Odbiorców Jastrzębskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji S.A.

Klauzula informacyjna – przetwarzanie danych osobowych.

Przedsiębiorstwo

Czytelny podpis Odbiorcy